

Projekt systemowy „Człowiek inwestycją w społeczeństwo”

realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie,
na podstawie umowy ramowej nr POKL.07.01.02-06-020/08-00
z dnia 30 czerwca 2008r.

w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013

Priorytet VII Promocja integracji społecznej

Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji

Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie

Projekt systemowy „Człowiek inwestycją w społeczeństwo”

okres realizacji: 1 marca 2008r. do 31 grudnia 2008r.

budżet projektu: 3 024 086,10 PLN

1. środki Europejskiego Funduszu Społecznego: 2 706 556,40 PLN

2. środki jednostki samorządu terytorialnego: 317 529,70 PLN

ZADANIA REALIZOWANE W RAMACH PROJEKTU:

Zadanie 1: Zarządzanie projektem	– 578 850,04 PLN
Zadanie 2: Promocja Projektu	– 130 532,00 PLN
Zadanie 3: Aktywna integracja	– 1 660 000,00 PLN
Zadanie 4: Praca socjalna	– 199 199,52 PLN
Zadanie 5: Zasiłki i pomoc w naturze	– 317 529,70 PLN

Cele projektu

Cel główny:

Zapewnienie klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, którzy są w wieku aktywności zawodowej, nie pracują i korzystają z pomocy społecznej, wsparcia w kierunku reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy poprzez równoczesny rozwój form aktywnej integracji i upowszechnianie pracy socjalnej.

Cele szczegółowe:

- Podniesienie lub zdobycie nowych kwalifikacji;
- Motywacja do dalszego podnoszenia kwalifikacji i zdobywania nowych umiejętności zawodowych;
- Wzrost samooceny i zwiększenie motywacji do działania,
- Wzmocnienie potrzeb samorozwoju;
- Zwiększenie wiedzy na temat możliwości poszukiwania pracy i wykorzystania informacji o szkoleniach, kursach, ofertach pracy oraz poruszania się po rynku pracy;
- Wzrost aktywności społecznej;
- Wykształcenie umiejętności komunikowania się;

Uczestnicy

Łącznie różnorodnym wsparciem projekt obejmie **612 osób** korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, będących w wieku aktywności zawodowej, pozostających bez zatrudnienia.

W ramach działań zostaną zastosowane narzędzia aktywnej integracji skierowane do następujących grup:

120 osób - kontrakt socjalny

62 osoby - indywidualny program usamodzielnienia z czego:

- 40 wychowanków opuszczających rodziny zastępcze,
- 19 wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze
- 3 wychowanków opuszczających młodzieżowe ośrodki wychowawcze

70 osób - program aktywności lokalnej

360 osób - wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych

Narzędzia realizacji projektu systemowego:

- kontrakt socjalny;
- indywidualny program usamodzielnienia;
- program aktywności lokalnej
- wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych

Narzędzia realizacji projektu

Kontrakt socjalny – jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, mającą na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienia aktywizacji społeczno – zawodowej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Podstawą prawną realizacji kontraktu socjalnego jest art. 108 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej.

Kontrakt socjalny przewiduje wzajemne zobowiązania stron. Formułowanie zobowiązań powinna poprzedzić wnikliwa diagnoza środowiska. Uwzględnić należy możliwości, potrzeby i ograniczenia klienta (ale też pracownika socjalnego). To pozwoli na sformułowanie celów (główny i szczegółowe) oraz działań jakie należy podjąć, aby zakładane cele osiągnąć. Niezwykle istotne jest, aby określone w kontrakcie cele były „celami klienta”, aby były możliwe do zrealizowania.

W realizacji kontraktu socjalnego w projekcie systemowym można zastosować:

- zasiłków i pomocy w naturze (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej),
- pracy socjalnej,
- prac społecznie użytecznych,
- instrumentów aktywnej integracji (co najmniej dwa),
- działań o charakterze integracyjnym,
- dodatkowego wsparcia,

Narzędzia realizacji projektu - Indywidualny program usamodzielnienia

Indywidualny program usamodzielnienia jest to opracowany plan pomocy usamodzielnianego wychowanka wspólnie z opiekunem usamodzielnienia zatwierdzony przez Dyrektora MOPR. Opiekunem usamodzielnienia, po wyrażeniu zgody może być, jedno z rodziców zastępczych, dyrektor placówki rodzinnej, pracownik socjalny, wychowawca, psycholog /szczegółowe wskazanie art.88 ust.7 ustawy o pomocy społecznej/.

Osoba usamodzielniana zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną, a także pomocą:

- Zasiłki i pomoc w naturze (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)
 - Pieniężną na usamodzielnienie;
 - Pieniężną na kontynuowanie nauki;
 - W uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym;
 - W uzyskaniu zatrudnienia;
 - Na zagospodarowanie - w formie rzeczowej;
- Praca socjalna
- Prace społecznie użyteczne
- Instrumenty aktywnej integracji
- Działania o charakterze integracyjnym
- Dodatkowe wsparcie

Narzędzia realizacji projektu

Program aktywności lokalnej

służy realizacji działań na rzecz aktywizacji społecznej i rozwiązywania problemów społeczności lokalnej oraz zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności lokalnej

Program aktywności lokalnej:

skierowany jest do osób w ramach konkretnego środowiska lub członków danej społeczności. Oznacza to, że w ramach programu można prowadzić działania aktywizacyjne adresowane do ludzi mieszkających na pewnej przestrzeni obejmującej obszar gminy: dzielnicy, osiedla, sołectwa, wsi. Może to być środowisko grupy zawodowej lub społecznej (np. niepełnosprawnych, osób wychodzących z placówek opiekuńczo-wychowawczych), mieszkańców bloku czy nawet kilku rodzin mieszkających w okolicy.

W przypadku projektu systemowego „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie, program aktywności lokalnej skierowany jest do 70 mieszkańców bloków socjalnych przy ul. Antoniny Grygowej w Lublinie – uchwalony przez Radę Miasta Lublin w dniu 19 czerwca 2008r. – uchwałą Nr 374/XXI/2008

Narzędzia realizacji projektu - **Wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych**

Działanie na rzecz integracji społecznej i zawodowej obejmują zadania mające na celu:

- Wsparcie osoby niepełnosprawnej w podejmowaniu aktywizacji zawodowej i integracji społecznej;
- Włączenie osób niepełnosprawnych w zajęcia na rzecz aktywizacji zawodowej realizowane w warsztatach terapii zajęciowej.

W ramach wsparcia działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych przewiduje się możliwość zastosowania:

- Środowiskowej pracy socjalnej;
- Instrumentów aktywnej integracji;
- Działań o charakterze środowiskowym;
- Innych działań o charakterze integracyjnym na zasadach przewidzianych jak dla programu aktywności lokalnej.



Zadanie „**Wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych**” zostało zlecone w drodze otwartego konkursu ofert na realizację zadania w 2008r. lokalnej organizacji pozarządowej – **Fundacji Fuga Mundi**, ul. Peowiaków 12, 20 – 007 Lublin, na podstawie umowy Nr 2/PS/2008r. z dnia 01 lipca 2008r.

Obejmowało ono usługi o charakterze informacyjnym, integracyjnym, rzeczniczym, doradczym i szkoleniowym.

Głównym działaniem w ramach zadania była realizacja 5- cio dniowych, wyjazdowych turnusów/ warsztatów aktywności społecznej i zawodowej dla 360 niepełnosprawnych oraz uroczystej gali kończącej zadanie, w którym udział wzięli uczestnicy turnusów oraz ich opiekunowie.



W ramach realizacji kontraktów socjalnych, programów aktywności lokalnej oraz przy wsparciu działań na rzecz integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, można stosować i finansować zestaw instrumentów o charakterze aktywizacyjnym, mających doprowadzić do przywrócenia osób wykluczonych na rynek pracy oraz do ich integracji ze społeczeństwem, poprzez przywrócenie im zdolności lub możliwości zatrudnienia, uzyskanie wsparcia dochodowego oraz wyeliminowanie przeszkód napotykanym przez osoby i rodziny w procesie dostępu do praw i usług społecznych, a przez to wspierających ich powrót do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zestaw ten nazywa się zbiorczo – **instrumentami aktywnej integracji**.

Instrumenty aktywnej integracji podzielone są na cztery grupy:

- Instrumenty aktywizacji zawodowej;
- Instrumenty aktywizacji edukacyjnej;
- Instrumenty aktywizacji zdrowotnej;
- Instrumenty aktywizacji społecznej;

W ramach realizacji kontraktów socjalnych i zamiennie stosowanego narzędzia będącego jego odmianą w przypadku osób opuszczających rodziny zastępcze oraz placówki dla dzieci i młodzieży – indywidualny program usamodzielnienia, zastosowano następujące **instrumenty aktywnej integracji**:

Instrumenty aktywizacji zawodowej:

- usługi wspierające aktywizację zawodową - organizacja i finansowanie usług wspierających w tym: trenera pracy, doradcy zawodowego - **indywidualne poradnictwo zawodowe**;

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej:

- skierowanie i sfinansowanie zajęć szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia ogólnego na poziomie podstawowym, gimnazjalnym lub ponadgimnazjalnym - **dofinansowanie do opłat za czesne / za zgodą IP II**;
- skierowanie i sfinansowanie zajęć w ramach kształcenia ustawicznego mających na celu uzyskanie zawodu lub przygotowania zawodowego - **kursy czeladnicze na uprawnienia w zawodzie: fryzjer, kucharz, cukiernik, glazurnik**;



- skierowanie i sfinansowanie zajęć w ramach podnoszenia kluczowych kompetencji o charakterze zawodowym lub zdobywania nowych kompetencji i umiejętności zawodowych umożliwiających aktywizację zawodową – kursy:

- **Komputerowe**: MS Office w praktyce, Administrator systemów sieciowych, Tworzenie stron internetowych z wykorzystaniem programu Flash, Grafika komputerowa z wykorzystaniem Adobe Photoshop;
- **Języka angielskiego** – różne poziomy zaawansowania;



- **Prawa jazdy** - Kat. B, C, C+E,D;

- **Inne** - Spawacza, Ochrony osób i mienia, kosmetyczny, ABC przedsiębiorczości, Księgowość, kadry i płace, Catering i organizacja przyjęć okolicznościowych, Barmański I stopnia, Sprzedawca, Florysta;



- organizacja i sfinansowanie usług wspierających aktywizację edukacyjną - za zgodą IP II – zakup pomocy naukowych;

Instrumenty aktywizacji zdrowotnej:

- skierowanie i sfinansowanie badań profilaktycznych lub specjalistycznych w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia – badania przydatności do zawodu;
- skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej, rodzinnej lub psychospołecznej dla rodzin lub osób – indywidualna terapia psychologiczna;
- skierowanie i sfinansowanie programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego w przypadku osób uzależnionych od alkoholu, w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

Instrumenty aktywizacji społecznej:

- organizacja i finansowanie poradnictwa i wsparcia indywidualnego i grupowego w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności zawodowych umożliwiających powrót do życia społecznego, w tym powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową – za zgodą IP II – zakup garsonek i garniturów w ramach autoprezentacji u potencjalnego pracodawcy, usługi fryzjerskie i kosmetyczne, indywidualne poradnictwo psychologiczne;

Sfinansowane zostały również koszty opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (na czas realizacji zajęć), poniesione przez osobę będącą uczestnikiem zajęć;

W ramach realizacji **programu aktywności lokalnej**, zastosowano następujące instrumenty aktywnej integracji:

Instrumenty aktywizacji zawodowej:

- usługi wspierające aktywizację zawodową - organizacja i finansowanie usług wspierających w tym: trenera pracy, doradcy zawodowego – **indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe**;

Instrumenty aktywizacji społecznej:

- organizacja i finansowanie usług wsparcia i aktywizacji rodzin marginalizowanych w tym np. asystent rodzinny - **zatrudniamy dwóch asystentów rodzinnych na pół etatu**;
- organizacja i finansowanie uczestnictwa w grupach i klubach samopomocowych, w tym kosztów osoby prowadzącej klub lub grupę - **grupa samopomocowa**;
- organizacja i finansowanie treningów kompetencji i umiejętności społecznych, w tym kosztów osoby prowadzącej klub lub grupę – **trening interpersonalny**;
- organizacja i finansowanie poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach służące przywróceniu samodzielności życiowej, w tym powrót na rynek pracy - **indywidualne poradnictwo prawne**;

Zakładane rezultaty:

Rezultaty twarde

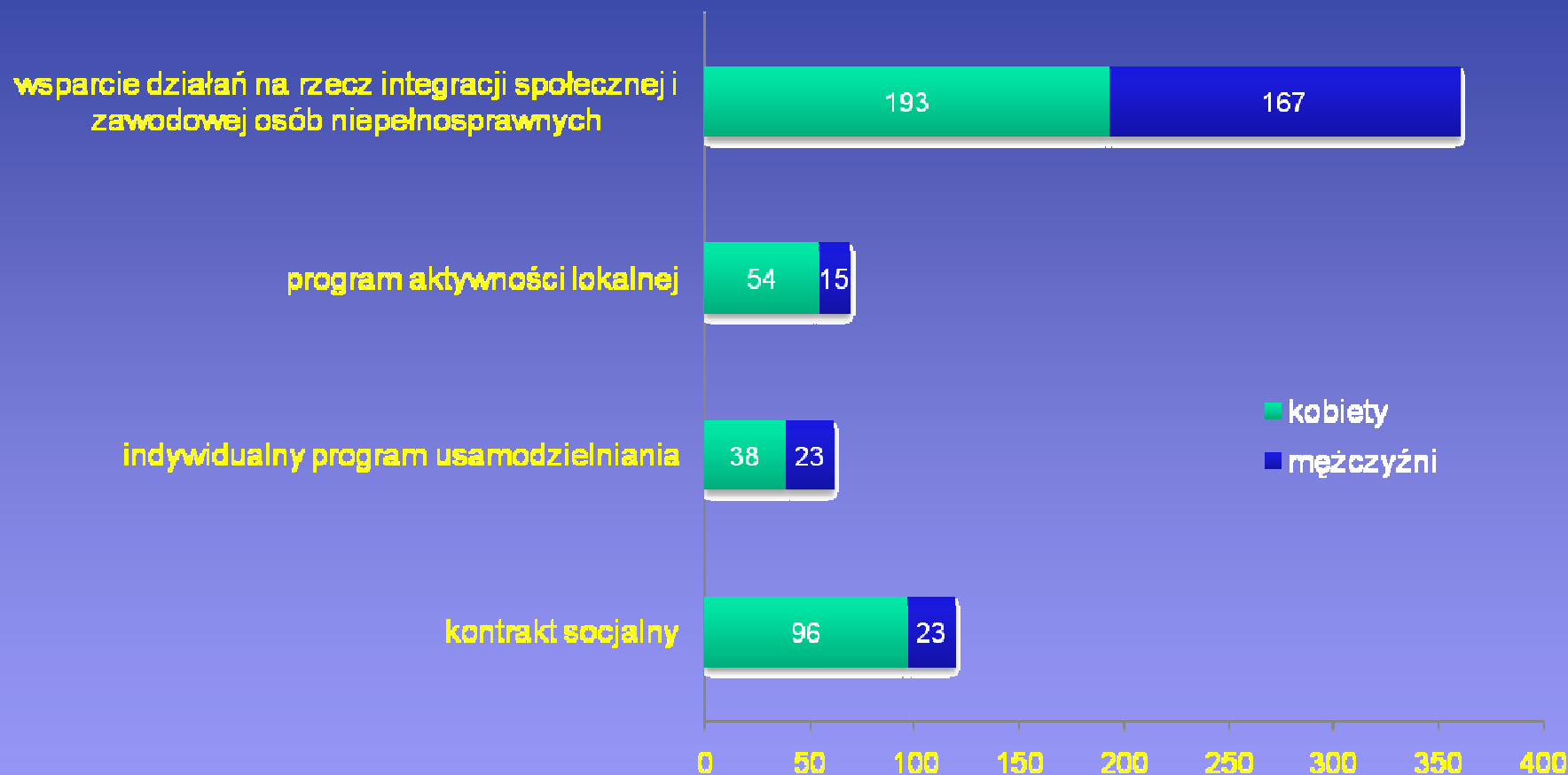
- 0,66% ogółu klientów Ośrodka zostanie objętych kontraktami/ indywidualnymi programami usamodzielnienia w ramach projektu
- 2,4% z liczby 5 055 bezrobotnych klientów Ośrodka (stan na koniec 2007r.) zostanie objętych kontraktem socjalnym
- 19% ogółu usamodzielnianych wychowanków objętych zostanie wsparciem w ramach projektu
- 360 osób niepełnosprawnych zostanie objętych wsparciem w ramach reintegracji
- 70 osób zostanie objętych działaniami w ramach programu aktywności lokalnej
- 162 osoby objęte kontraktem lub programem usamodzielnienia ukończy szkolenia/kursy zawodowe podnosząc swoje kwalifikacje
- 20 osób z uzależnionych objętych kontraktem socjalnym ukończy program psychoterapii
- **612 osób otrzyma zaświadczenia potwierdzające udział w projekcie**

Zakładane rezultaty

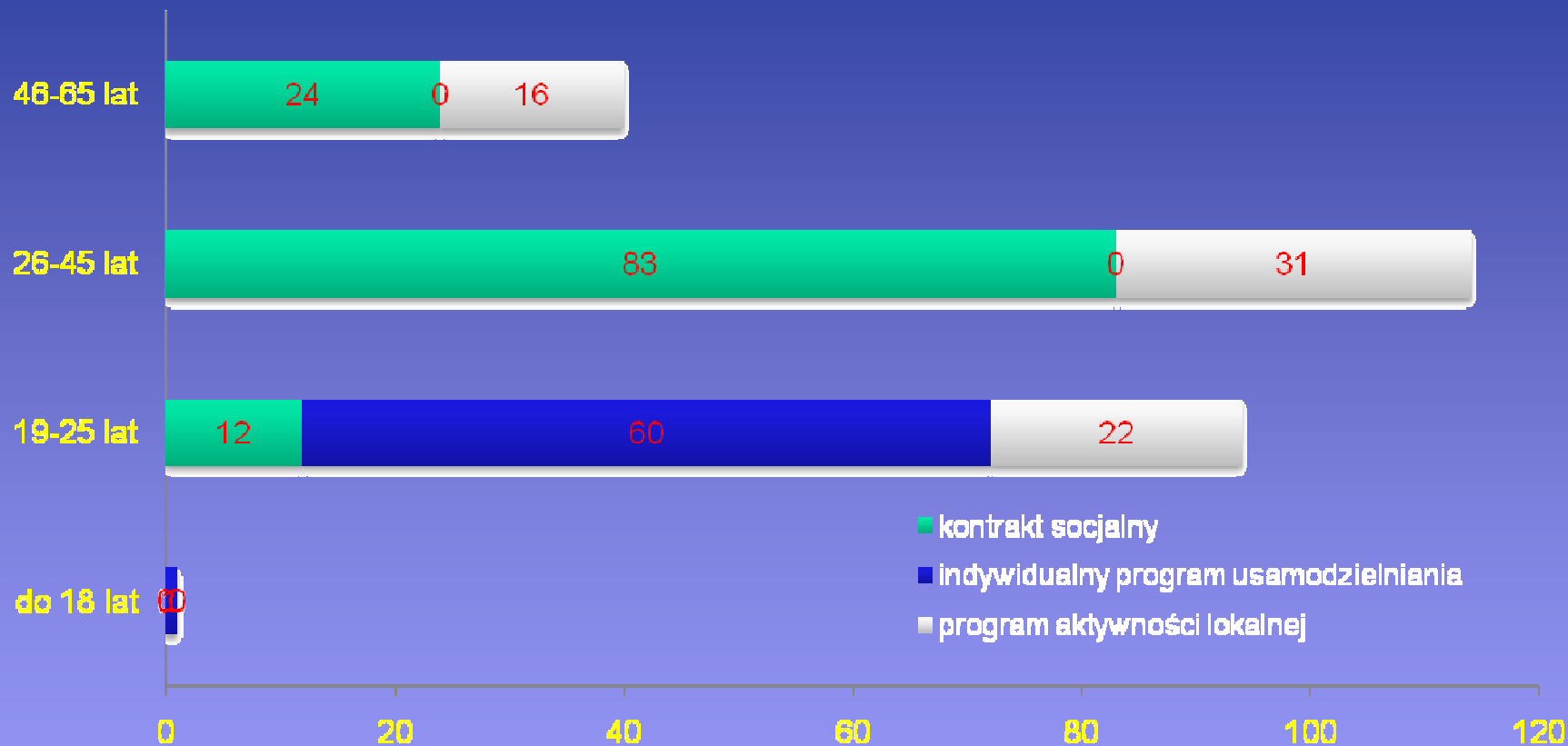
Rezultaty miękkie:

- ➔ Zmiana postawy społecznej uczestników projektu z biernej na aktywną
- ➔ Wzrost poczucia własnej wartości
- ➔ Zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji
- ➔ Zdobywanie nowych umiejętności
- ➔ Zdobywanie umiejętności poruszania się po lokalnym rynku pracy
- ➔ Zdobywanie umiejętności posługiwania się nowoczesnymi technologiami informatycznymi

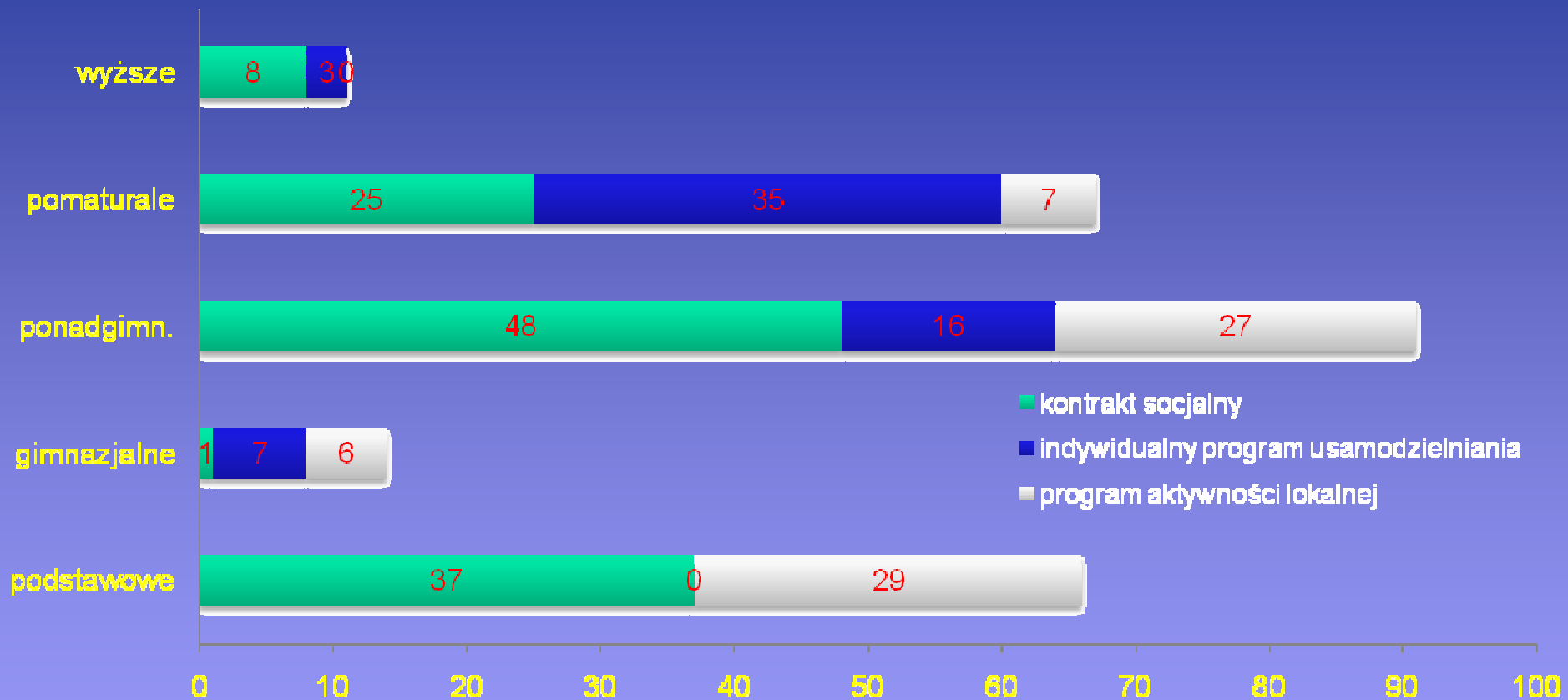
narzędzia integracji - z podziałem na płeć



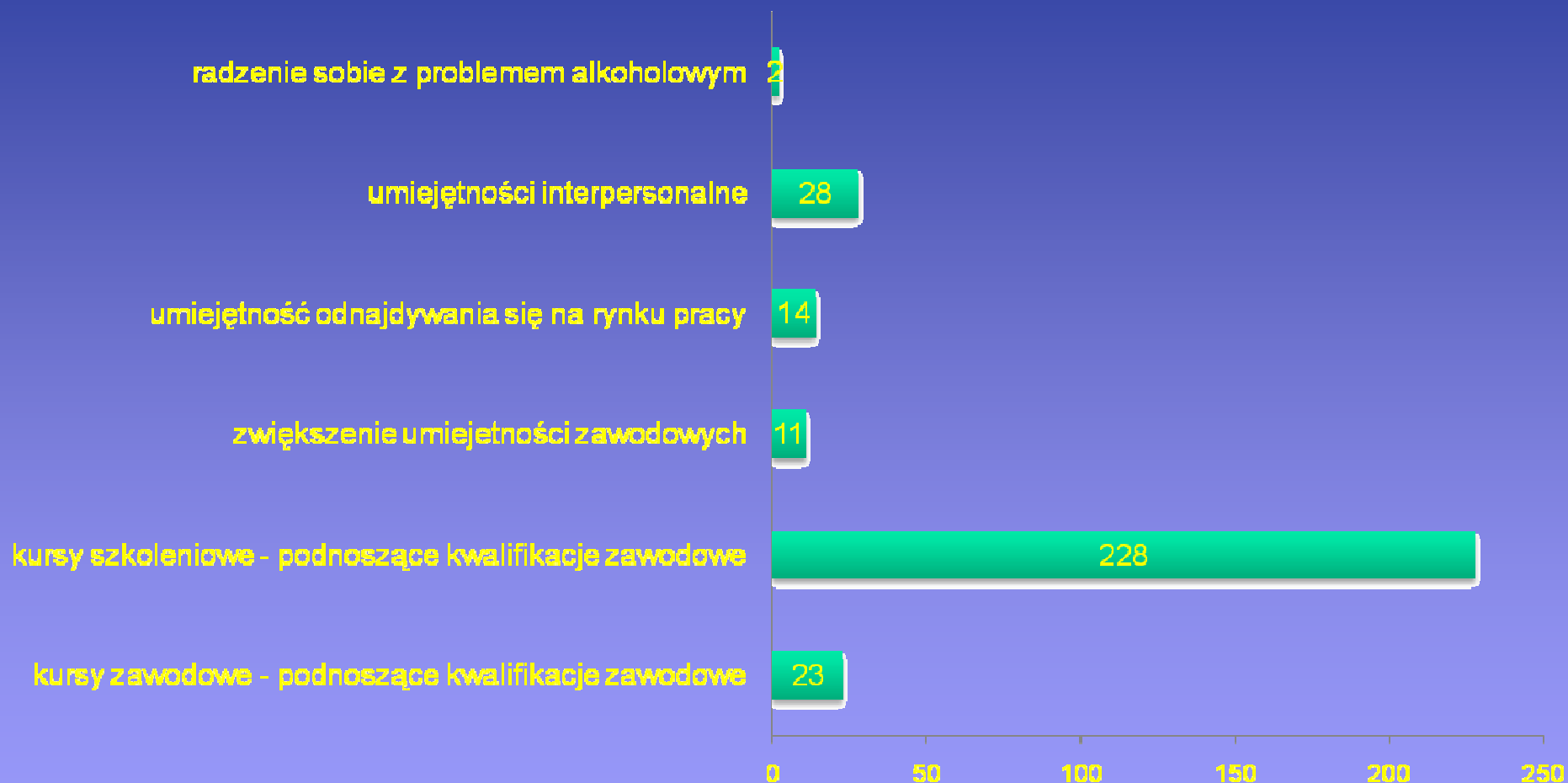
narzędzia integracji - z podziałem na wiek



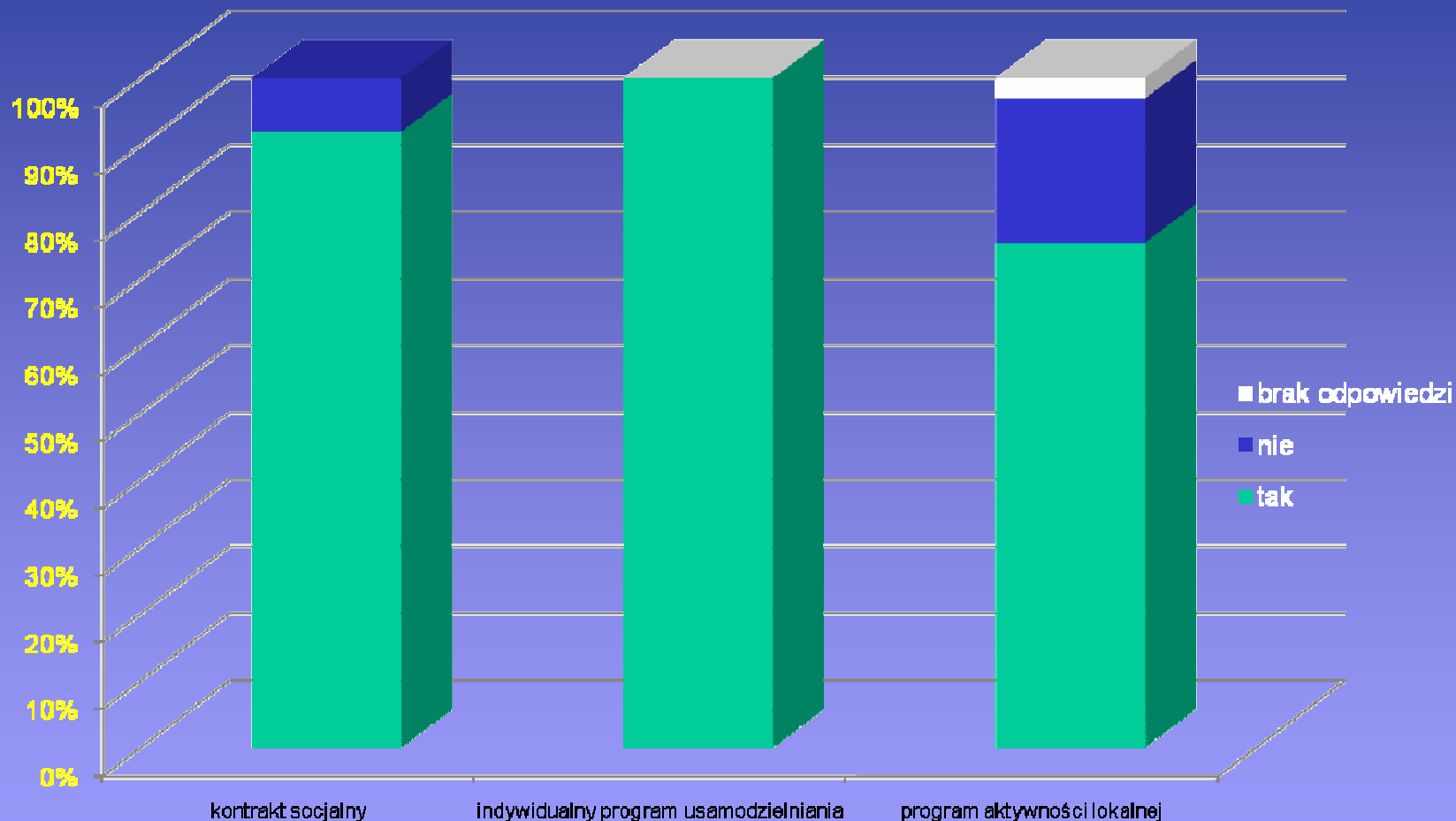
narzędzia integracji - z podziałem na wykształcenie



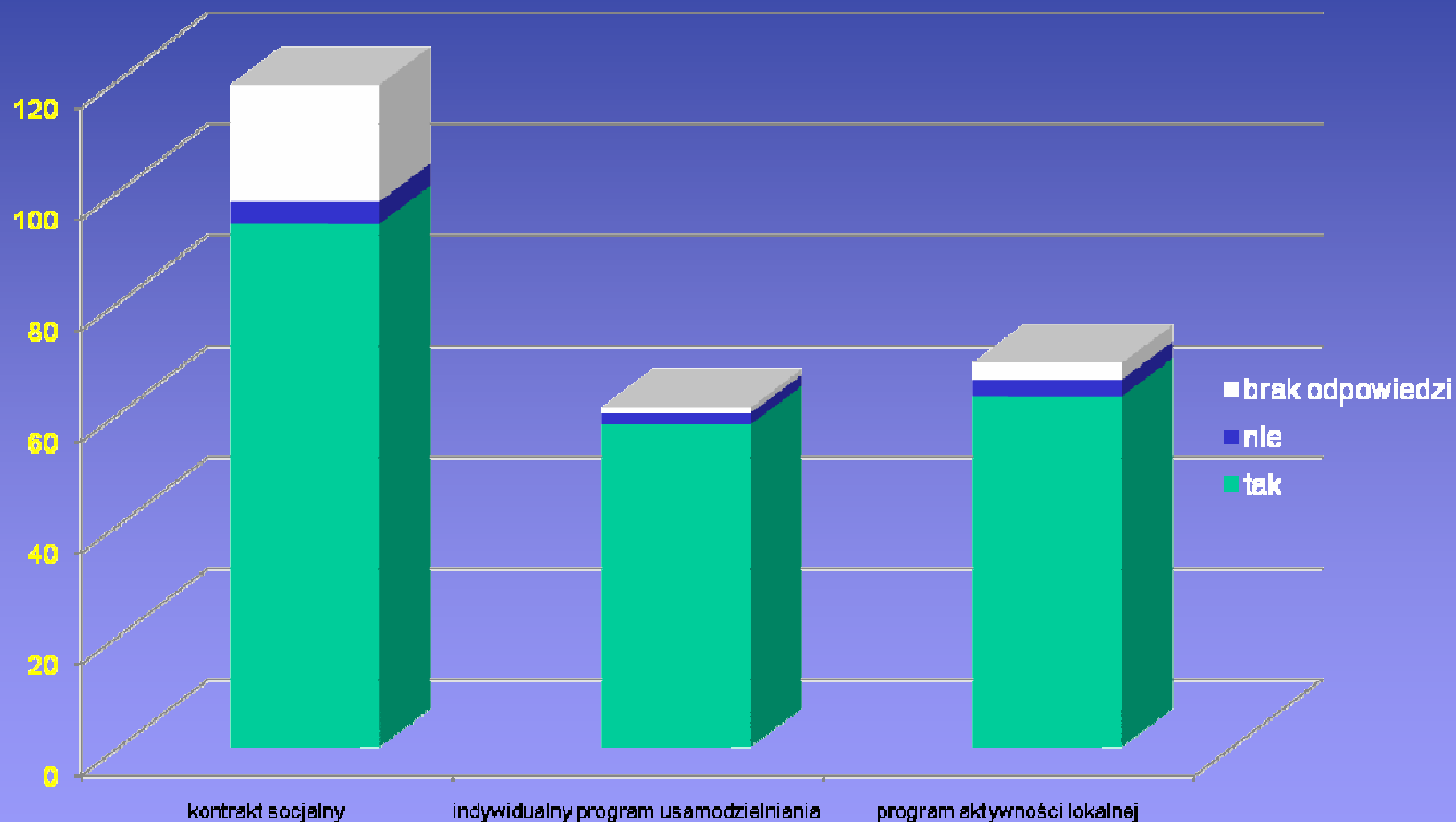
Rodzaje zdobytych umiejętności



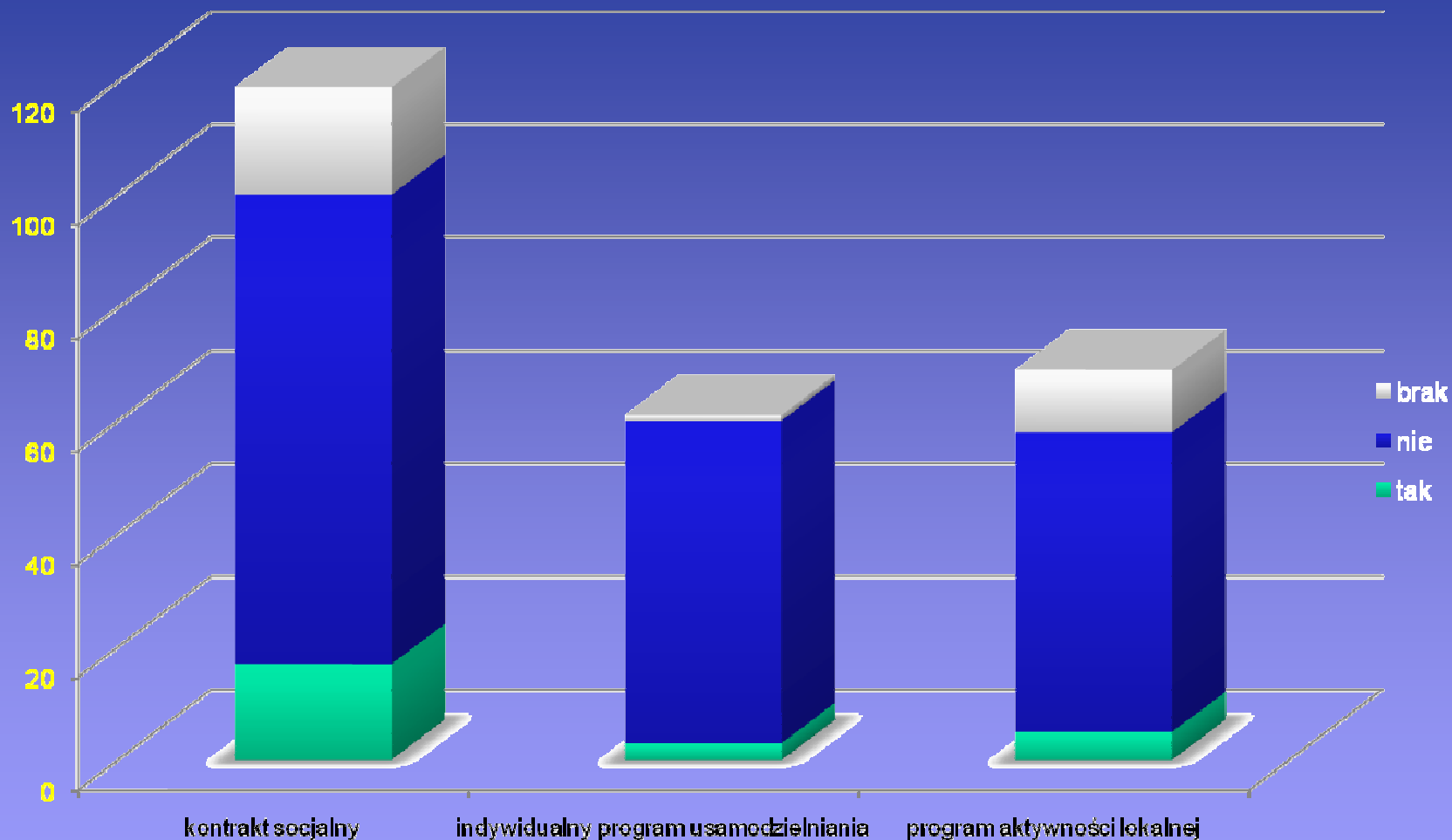
posługiwanie się nowoczesnymi technologiami informatycznymi



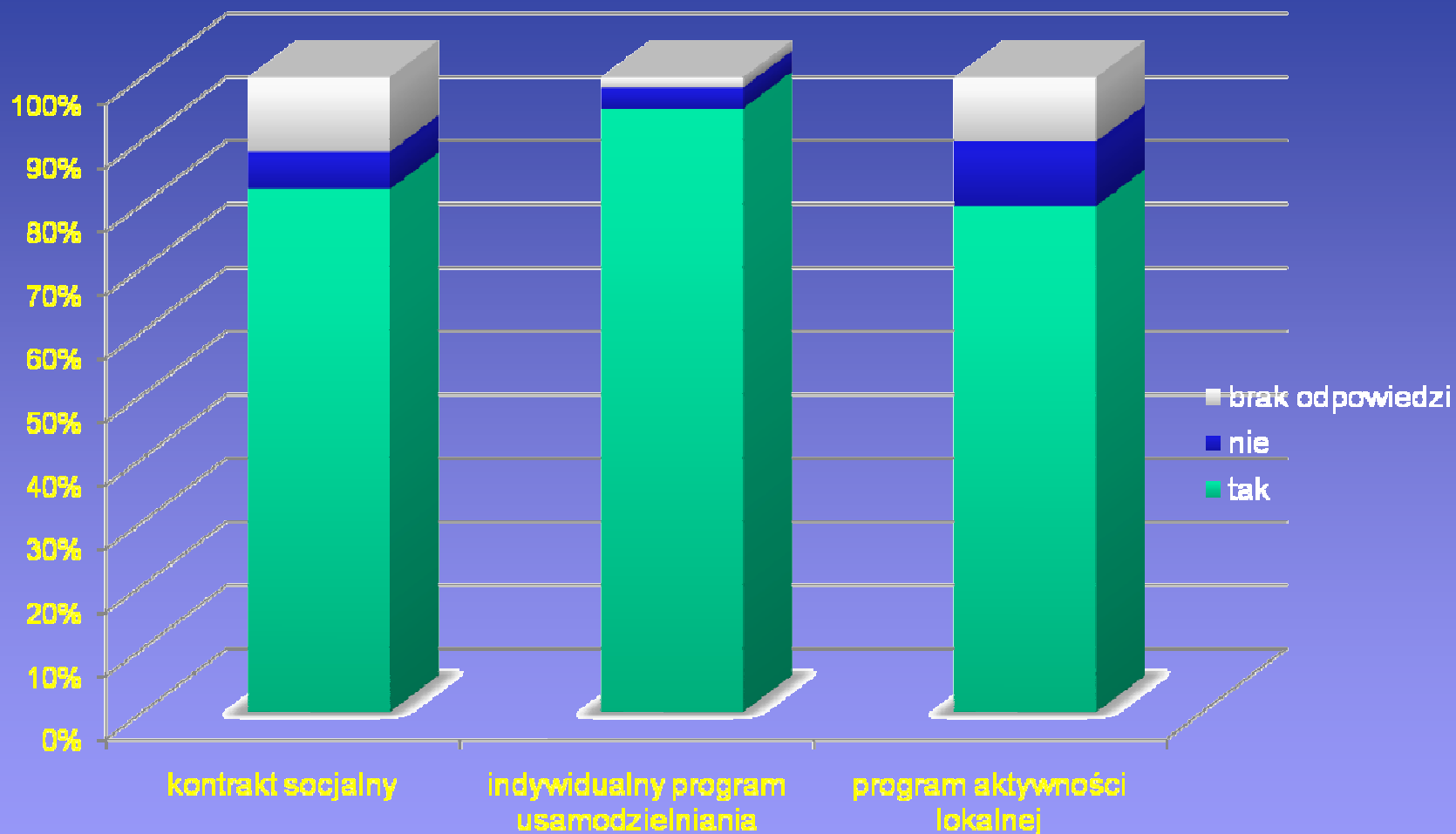
umiejętność poruszania się po rynku pracy



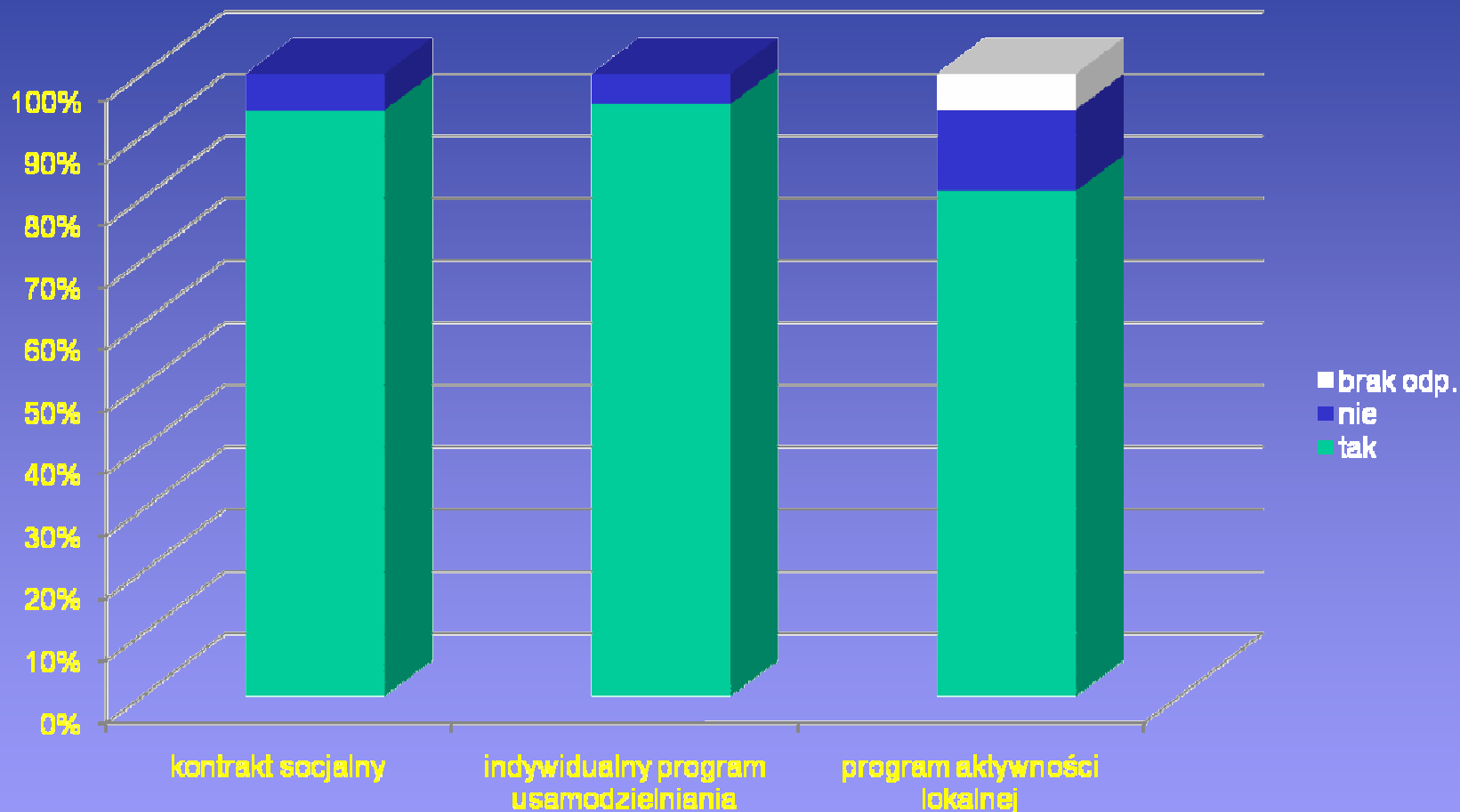
czy dzięki uczestnictwu w projekcie i uzyskanym kwalifikacjom zdobył/a Pan/Pani zatrudnienie?



Ocena uczestnictwa w projekcie



czy dzięki uczestnictwu w projekcie zwiększyło się Pana/Pani poczucie własnej wartości ?



Ocena współpracy z pracownikiem socjalnym



Podsumowując,

Realizacja projektu systemowego – to wielkie wyzwanie dla całego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie. Nowe zadanie, skala problemów tak merytorycznych jak i formalno - prawnych sprawiała, że często było trudno. Bardzo trudno.

Trudno było nie tylko beneficjentowi projektu, ale także jego uczestnikom.

Realizacja projektu wymagała bowiem wielkiego zaangażowania, nakładu pracy, odpowiedzialności, zdyscyplinowania tak od pracowników MOPR, jak

i od osób w nim uczestniczących. Bo to przecież dla nich, ale i z nimi projekt realizowaliśmy. Czy warto było. Przedstawione Państwu rezultaty 10 – miesięcznej pracy, są odpowiedzią na to pytanie. Tak warto było – bo wszyscy wiemy, że nie tylko w sferze życia społecznego, ale i gospodarczego – nie ma trudniejszej, a jednocześnie najefektywniejszej inwestycji, od inwestycji

w CZŁOWIEKA

Dziękujemy wszystkim, którzy uczestniczyli i współrealizowali projekt systemowy w 2008r.

Dyrekcja Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie i Zespół Projektowy